



Modalités du vendeur de Twig

Date d'entrée en vigueur : 27 Octobre 2022

Bienvenue à bord de Twig.

Ce sont les termes et conditions sur lesquels nous allons acheter et vous allez nous vendre des produits.

Veuillez lire attentivement ces Conditions.

En cliquant sur « Créer le cashout », vous indiquez que vous avez lu, compris et accepté d'être lié par ces termes (les « Termes »). Vous indiquez également que vous êtes heureux de nous vendre vos Produits sur la base de ces Conditions ; nous ne pouvons acheter vos Produits que si vous acceptez d'être lié par ces Conditions. Si vous n'acceptez pas ces conditions, ne cliquez pas sur "Confirmer la vente" et ne nous vendez pas vos produits.

Ces Conditions vous indiquent qui nous sommes, comment nous achèterons vos produits, comment vous et nous pouvons changer ou mettre fin au contrat, ce qu'il faut faire en cas de problème, et d'autres informations importantes.

1. Que signifient certains mots

1.1. Site internet : le site de rachat Twig - sell.twig-group.com.

1.2. Carte de paiement : Une carte de débit ou de crédit active à votre nom auprès d'une banque ou d'une institution financière tierce, dont vous nous fournissez les détails lorsque vous nous vendez les Produits.

1.3. Résumé du contrat : le résumé que nous vous avons envoyé par e-mail, résume les détails du produit, le prix ainsi que nos principales hypothèses faites pour vous offrir ce prix.

1.4. Compte de monnaie électronique : votre compte de monnaie électronique qui est fourni par notre fournisseur de services désigné (le cas échéant).

1.5. Prix : le prix des Produits tel qu'indiqué dans le Récapitulatif du Contrat.

1.6. Produits : les marchandises (ou une partie de celles-ci) vendues par vous et achetées par nous, comme indiqué plus en détail dans le Résumé du contrat.

1.7. Nous: signifie Twig Group Ltd.

1.8. Vous : désigne vous, le vendeur du Produit et titulaire du compte chez nous, dont les coordonnées sont indiquées dans le Récapitulatif du Contrat.

2. Informations nous concernant et comment nous contacter

2.1. Nous sommes Twig Group Ltd, une société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles. Le numéro d'enregistrement de notre société est le 12685476 et notre siège social est situé à 69 Wilson Street, Londres, Royaume-Uni, EC2A 2BB. Notre numéro de TVA enregistré est le 378217472.

2.2. Comment nous contacter. Vous pouvez nous contacter en nous écrivant à support@twigcard.com, ou à 69 Wilson Street, Londres, EC2A 2BB.

2.3. Comment pouvons-nous vous contacter. Si nous devons vous contacter, nous le ferons par téléphone ou par écrit via l'adresse e-mail ou postale que vous nous avez fournie.

3. Notre contrat avec vous

3.1. Afin d'utiliser le service Twig et de nous vendre des produits, vous devez d'abord créer un compte sur l'application Twig ou via le site Web sell.twig-group.com. Vous consentez à ce qu'un compte de monnaie électronique soit ouvert à votre nom, mais vous pouvez choisir de ne pas ouvrir de compte de monnaie électronique et de faire en sorte que le produit de la vente soit versé sur votre compte bancaire désigné sous réserve de frais de traitement, comme décrit dans le récapitulatif du contrat. Veuillez consulter notre politique de confidentialité pour plus de détails sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles au moment de la création d'un compte et à tout moment par la suite lorsque vous nous contactez ou nous vendez vos produits.

3.2. Vous êtes responsable de la mise à jour de vos données personnelles sur votre compte Twig. Vous pouvez les mettre à jour à tout moment via le Site internet. Veuillez nous contacter sur support@sell.twig-group.com si vous avez besoin d'aide pour mettre à jour vos coordonnées.

3.3. Notre contrat est formé avec vous, qui intègre ces Conditions, lorsque vous cliquez sur "Créer le cashout". Par la suite, ces conditions s'appliqueront à notre rapport avec vous.

3.4. Lorsque vous cliquez sur « Créer le cashout » sur le site Web sell.twig-group.com, vous nous confirmez la vente de vos produits. Nous vous confirmerons notre acceptation de la vente, au moment où le titre de votre Produit nous sera transféré. Tous les produits doivent vous appartenir entièrement et ne pas faire l'objet de dettes cachées ou de sûretés. Notre achat du Produit sera régi par les présentes Conditions. Si nous ne sommes pas en mesure d'accepter votre demande de vente, nous vous en informerons et n'achèterons pas votre Produit et ne vous transférerons pas l'argent pour le Produit.

3.5. Vous nous accordez une licence non exclusive, inconditionnelle, mondiale, irrévocable, perpétuelle et libre de droits pour utiliser, copier, publier, reproduire, distribuer à des tiers, adapter, reformater, modifier, traduire, licencier (y compris la sous-licence), céder, transférer et exploiter tout contenu, y compris, les images, photographies, sons, textes ou informations que vous nous fournissez ou créez sur l'Application dans le cadre du fonctionnement de notre entreprise.

4. Vendre et nous envoyer vos produits. Lorsque vous nous vendez vos produits, vous avez deux options pour recevoir la progression de votre vente (Prix) :

4.1. Option 1 Paiement immédiat du Prix (sous réserve de la section 6 ci-dessous) sur votre Compte de monnaie électronique ou si vous sélectionnez votre compte bancaire désigné (sous réserve des frais de traitement détaillés dans le Résumé du contrat). Vous devrez Nous envoyer le Produit dans les 7 jours ou la commande passée pour vous permettre de recevoir le prix indiqué. Vous devez nous envoyer votre produit en utilisant soit l'étiquette d'affranchissement prépayée du site Web, soit en faisant appel à un coursier pour récupérer et/ou expédier le produit.

Si vous sélectionnez cette option, nous serons en droit d'effectuer une pré-autorisation sur votre Carte de paiement (et non une carte Twig) conformément au point 6.2 ci-dessous.

4.2. Option 2 Le produit de la vente sera crédité en tant que transaction en attente sur votre compte de monnaie électronique. Ces fonds ne seront pas disponibles pour votre utilisation tant que nous n'aurons pas reçu le produit et vérifié les détails au point 4.3 ci-dessous à notre satisfaction. Si vous choisissez le paiement sur votre compte bancaire désigné, ces fonds ne seront pas versés sur votre compte tant que nous n'aurons pas reçu votre produit et vérifié les détails au point 4.3 ci-dessous qui nous satisferons.

Si vous choisissez cette option, nous n'effectuerons pas de pré-autorisation sur votre Carte de paiement conformément au point 6.2 ci-dessous. Cependant, vous devez envoyer le produit dans les sept (7) jours après avoir cliqué sur « Confirmer la vente ». Si le Produit n'a pas été reçu dans les quatorze (14) jours, la transaction sera annulée conformément au 6.3 ci-dessous.

4.3. Vous nous confirmerez les détails du Produit demandé par le site Web, y compris sa marque, sa catégorie, son nom et son état. Ces détails seront exacts et refléteront fidèlement le produit. Vous reconnaissez que notre prix est basé sur les informations que vous nous avez fournies et les hypothèses clés telles qu'elles sont énoncées dans le résumé du contrat.

4.4. Une fois que nous vous aurons envoyé la confirmation de notre acceptation de votre offre de vous acheter votre Produit, nous serons réputés avoir acheté le Produit auprès de vous. Cela signifie que nous possédons le produit et que le titre du produit nous sera immédiatement transféré. Nous vous paierons alors le Prix conformément aux présentes Conditions.

4.5. Vous devrez ensuite livrer le Produit conformément à l'Option 1 (4.1) et à l'Option 2 (4.2) à notre entrepôt et centre de contrôle qualité. Le risque lié au produit nous sera transféré lorsque vous aurez posté le produit (mais uniquement si vous avez obtenu et pouvez nous

montrer sur demande une preuve d'envoi ou de collecte (si le service de messagerie a été sélectionné).

4.6. Si après avoir reçu un article, il ne répond pas à l'état attendu, un prix révisé peut être proposé. Si vous ne souhaitez pas accepter le prix révisé, le produit vous sera retourné gratuitement en utilisant un service d'expédition suivi.

5. Les Produits.

5.1. Vous devez vous assurer que les Produits reflètent la description et les détails que vous nous avez soumis.

5.2. Après avoir accepté de nous vendre un produit, vous pouvez télécharger une étiquette d'affranchissement prépayé à partir du site Web ou utiliser l'étiquette prépayée qui vous a été envoyée sur votre confirmation de commande. Vous supporterez les frais d'emballage du Produit et d'utilisation de différents modes de livraison tels qu'un service de livraison. Il est important que vous n'utilisiez qu'une seule de nos méthodes approuvées car celles-ci nous permettent de suivre et de traiter les Produits. Vous ne devez en particulier pas produire/écrire vous-même l'étiquette d'adresse, car nous ne pourrions peut-être pas traiter le produit. Tout Produit arrivé par un mode de livraison non approuvé sera recyclé après une période de 30 jours.

5.3. Lorsque vous nous envoyez les Produits, vous devez :

- (a) s'assurer que les Produits sont correctement emballés et sécurisés de manière à leur permettre de nous parvenir en bon état ;
- (b) obtenir et conserver une preuve d'affranchissement afin de nous fournir une copie sur demande ;
- (c) envoyer les Produits avec une couverture d'assurance au moins égale au Prix ;
- (d) envoyer les Produits pour qu'ils arrivent à notre entrepôt et centre de contrôle qualité conformément à l'Option 1 (4.1) ou à l'Option 2 (4.2).

5.4. Ce que nous ne vous rachèterons pas - les produits que vous nous vendez n'ont pas besoin d'être en parfait état, cependant, nous n'achèterons pas d'articles avec l'un des attributs suivants. Cette liste n'est pas exhaustive et nous pouvons rejeter des Produits pour quelque raison que ce soit à notre seule discrétion :

Produits basés sur la technologie

Chaque élément sera testé à l'aide d'un logiciel de diagnostic leader de l'industrie, le cas échéant, et doit être considéré comme entièrement fonctionnel pour être classé comme un élément de travail. Cela signifie que toutes les caractéristiques d'origine doivent être en parfait état de fonctionnement et ne montrer aucun signe de défaut. Tout défaut fonctionnel de l'article entraînera la classification de l'article comme défectueux et sa réévaluation conformément à nos critères de classement.

Lorsque l'article est classé comme entièrement fonctionnel, il sera alors évalué en fonction de son état cosmétique.

Tout article en état de fonctionnement doit

- (i) S'allumer
- (ii) Être entièrement fonctionnel
- (iii) Avoir un système d'opération entièrement fonctionnel
- (iv) Ne pas avoir de fissures ou d'éclats
- (v) Ne montre aucun dommage de pixel ou de défaut d'affichage LCD
- (vi) Ne pas être déformé
- (vii) Inclure sa batterie
- (viii) Ne pas avoir d'indicateur de dégât des eaux qui s'affiche

Les téléphones doivent être disponibles pour être utilisés avec les opérateurs de réseau mobile dans la région où le téléphone nous est vendu.

Tous les articles doivent être désenregistrés de tous les comptes associés (par exemple, Apple, Google, etc.). Dans la mesure du possible, nous vous contacterons pour demander la suppression de tout compte associé afin que nous puissions traiter l'article. Si vous ne supprimez aucun compte associé, un prix révisé sera proposé. Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser cela. En cas de refus, l'appareil vous sera retourné conformément aux points 6.7 et 6.8 ci-dessous.

Dans la mesure du possible, les articles sont vérifiés via les bases de données disponibles pour s'assurer que l'article n'est associé à aucun niveau de perte, de vol ou de réclamation d'assurance et qu'il ne fait l'objet d'aucune réclamation de propriété en cours par un tiers. S'il s'avère qu'un article a un dossier indiquant qu'il a été perdu ou volé ou si nous prenons connaissance de tout autre problème lié à sa propriété, nous vous en informerons par e-mail et mettrons l'article en quarantaine pendant une période initiale de 28 jours. Le paiement de l'article sera retenu jusqu'à ce que la preuve de propriété et la suppression de tout historique négatif sur les bases de données disponibles soient terminées.

Si votre article est signalé par des bases de données disponibles au cours de nos processus, nous vous informerons de la raison pour laquelle il a été signalé et qui doit être contacté afin de résoudre la raison du signalement. Si pendant la période de quarantaine, le drapeau est retiré, votre article sera traité et payé normalement. Si la période de quarantaine a expiré et que le drapeau reste, nous sommes tenus par la loi de le transmettre à la police ou à d'autres organismes d'application de la loi pour disposer de l'article et vous ne recevrez pas de paiement.

Si nous prenons connaissance de problèmes, vous devrez coopérer avec les autorités et nous nous réservons le droit de retenir ou d'annuler le paiement.

Si vous avez reçu le paiement de notre part pour des articles dont nous avons ultérieurement connaissance d'un problème lié à la propriété, vous vous engagez à nous rembourser intégralement immédiatement, dans les 72 heures suivant une demande écrite de notre part.

Nous pouvons divulguer vos coordonnées à la police ou à d'autres organismes autorisés (tels que, les opérateurs de réseau et les compagnies d'assurance) dans le but d'enquêter ou de prévenir un crime. En concluant ce contrat, vous acceptez que nous fournissions des données à des fins de prévention et de détection de la criminalité, d'arrestation et de poursuite des contrevenants ou de récupération de biens volés.

Veuillez noter que les articles peuvent être séparés des boîtes et/ou accessoires associés (tels que les étuis, les protecteurs d'écran et les câbles, etc.) en raison du volume que nous traitons et nous ne pouvons donc pas les retourner.

Nous avons la décision finale concernant tous les tests, l'état, le classement et les évaluations.

Si le Produit ne nous est pas livré comme décrit et conformément au paragraphe 5.3 ci-dessus, nous serons en droit d'exercer nos droits en vertu du paragraphe 6.2 ci-dessous.

5.5. Les produits qui, selon nous, ont été mal classés, dont les attributs n'ont pas été correctement reflétés, qui ne correspondent pas à nos directives pour ce que nous faisons et n'achetons pas, ou qui ne répondent pas au niveau de condition que nous avons décrit, peuvent voir la transaction annulée avec vous. Nous vous encourageons à lire nos directives sur ce que nous acceptons d'acheter et les descriptions de l'état d'un produit avant de l'encaisser. Certaines raisons non exhaustives pour lesquelles nous pouvons annuler une transaction à la suite de votre erreur peuvent inclure :

- (a) Prix d'un article basé sur une catégorie qui ne représente pas ce produit
- (b) Préciser qu'un Produit est à un certain niveau de condition alors que nous ne pensons pas que ce soit le cas
- (c) Fournir un produit qui ne reflète pas avec précision les détails que nous utilisons pour générer le prix
- (d) Produits que nous avons spécifiés que nous n'achetons pas

Veuillez noter que si vos actions entraînent plusieurs cas d'articles devant être rejetés en raison de fausses déclarations persistantes des attributs de vos produits, nous nous réservons le droit de réduire votre nombre de retraits, de réduire vos limites de retrait et, dans certaines circonstances, de résilier votre compte.

5.6. Vous confirmez que les Produits vous appartiennent et qu'ils n'appartiennent à personne d'autre. Que vous détenez un titre valable sur les Produits et qu'il n'y a pas de dette en cours ou d'intérêt de sécurité sur le Produit.

6. Prix et paiement

6.1. Nous vous verserons le Prix sur votre compte désigné ou, s'il est activé, sur votre Compte de monnaie électronique. Nous vous paierons le Prix lorsque nous vous achèterons le Produit conformément aux Conditions.

6.2. Si vous choisissez l'Option 1 dans la section 4 ci-dessus (4.1), nous serons en droit d'effectuer une pré-autorisation sur votre Carte de paiement pour le montant du Prix. Si le

Produit ne nous est pas livré conformément au paragraphe 5.3 et ne nous est pas parvenu dans les cinq (7) jours, nous serons en droit de prélever le paiement du Prix sur votre Carte de paiement. De plus, nous serons en droit de percevoir le paiement d'une partie ou de la totalité du Prix dans les circonstances énoncées au paragraphe 6.4. Vous confirmez que vous nous autorisez à mettre cette retenue pour le montant du Prix jusqu'à ce que le Produit nous soit livré conformément au paragraphe 5.3. Nous libérerons cette pré-autorisation si et quand le Produit nous est livré conformément au paragraphe 5.

6.3. Si vous choisissez l'option 2 dans la section 4 ci-dessus (4.2), nous serons en droit d'annuler la transaction si le produit n'est pas arrivé dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle vous avez cliqué sur "Créer le cashout". Le délai ne peut être prolongé qu'à notre seule discrétion.

6.4. Selon l'option 1, si le produit nous est livré conformément au paragraphe 5.3 mais que nous déterminons qu'il ne reflète pas la description et les détails que vous nous avez soumis, nous vous informerons par e-mail qu'il y a une anomalie. Nous nous réservons le droit de débiter votre carte de paiement du montant que vous avez reçu sur votre compte bancaire désigné ou votre compte Twig après la confirmation de la vente.

6.5. Selon l'option 2, si le produit nous est livré conformément au paragraphe 5.3 mais que nous déterminons qu'il ne reflète pas la description et les détails que vous nous avez soumis ou les hypothèses clés, nous vous informerons par e-mail qu'il y a une anomalie. Nous nous réservons le droit de modifier le montant final que nous créditerons sur votre compte de monnaie électronique et d'annuler la vente.

6.6. Si vous changez d'avis quant à la vente d'un produit, vous pouvez annuler la vente en nous contactant par e-mail dans les sept (7) jours à compter de la date à laquelle vous avez cliqué sur "Confirmer la vente". Si le Produit nous a déjà été livré conformément au paragraphe 5.3, nous vous le retournerons dans les sept (7) jours à l'adresse indiquée sur votre compte Twig. Si vous changez d'avis, vous nous autorisez à déduire le Prix de votre Carte de paiement.

6.7. Si vous annulez une vente conformément au paragraphe 6.5 ou refusez un prix modifié conformément aux paragraphes 6.4 et 6.5, et si nous avons reçu votre produit, nous vous le retournerons gratuitement.

6.8. Si nous devons déduire de l'argent de la pré-autorisation sur votre carte de paiement pour l'une des raisons énoncées aux paragraphes 6.2 à 6.6, vous acceptez que vous serez responsable d'une commission de 5 % du prix que nous engagerons directement en tant que un résultat de cela.

6.9. Tous les montants que nous vous devons en vertu des présentes conditions comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), exigible de temps à autre. Toutes les autres taxes, y compris les taxes à l'importation, seront incluses dans le Prix. Vous serez responsable du paiement de toutes les taxes et droits dus sur la vente de votre produit, y compris, la taxe de vente et la TVA.

7. Résiliation

Vous pouvez résilier votre compte Twig à tout moment via l'application ou en nous envoyant un e-mail.

8. Plaintes

Nous apprécions notre relation avec vous. Dans le cas peu probable où vous auriez des plaintes concernant la façon dont nous avons traité et/ou votre compte, veuillez nous contacter à support@sell.twig-group.com et nous ferons tout notre possible pour résoudre le problème pour vous.

9. Questions juridiques générales

9.1. Intégralité de l'accord : ces conditions décrivent l'intégralité de l'accord entre nous concernant votre vente du produit, et remplacent et annulent tout accord ou accord antérieur.

9.2. Modifications de ces Conditions : Nous pouvons être amenés à modifier ces Conditions de temps à autre. Les modifications apportées aux Conditions seront publiées sur notre site Web et mises à jour sur notre Application. Nous vous informerons de toute modification importante de nos Conditions en vous envoyant un e-mail contenant les détails de la modification ou en vous informant d'une modification la prochaine fois que vous vous connecterez à votre compte suite à une modification de ces Conditions. Les modifications apportées aux conditions d'utilisation entreront en vigueur immédiatement pour tous les futurs produits que vous nous vendez. Si vous n'acceptez pas les modifications apportées à ces Conditions, vous pouvez cesser d'utiliser le service Twig. Votre utilisation continue du service Twig sera réputée de constituer votre acceptation de toutes les nouvelles conditions. Ces conditions d'utilisation ne peuvent pas être modifiées sans notre consentement écrit.

9.3. Transfert des droits et obligations : Nous serons en droit de transférer nos droits et/ou obligations en vertu des présentes Conditions à une autre partie. Un tel transfert ne réduira pas vos droits en vertu des présentes Conditions. Vous ne pouvez transférer aucun de vos droits ou obligations en vertu des présentes Conditions sans notre consentement écrit.

9.4. Renonciation et divisibilité : Si vous ou nous ignorons toute violation de ces Conditions, cela ne signifie pas que toute autre violation ne peut être appliquée. De même, si une partie de ces Conditions s'avère invalide ou inapplicable pour une raison quelconque, elle sera remplacée par une disposition qui, dans la mesure du possible, atteint le même objectif que l'original, et le reste des Conditions sera toujours contraignant.

9.5. Règlement des litiges : les présentes conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément à la loi Anglaise. Si une partie souhaite intenter une action en justice en relation avec les présentes Conditions, elle doit le faire en Angleterre.